



**INSTITUT PROFESSIONNEL
DE MEDIATION ET
NEGOCIATION**

CERTIFICAT DE FORMATION

Médiatrice

Décerné à

**Madame
Ildiko Dao Lamunière**

Qui a suivie :

**22 journées de formation sur 22,
D'octobre 2023 à janvier 2025**

Genève, le 11 septembre 2026

Samuel Perriard
Directeur
Médiateur FSM-ASM
Coach IDC
Formateur d'adultes

Anne-Catherine Salberg
Resp. de la commission
pédagogique
Médiatrice FSM
Formatrice d'adultes

Cette attestation valide la participation aux journées plénières, la réussite de l'entretien de facilitatrice comme PCE, ainsi que l'examen de conduite en tant que médiatrice, les 2 lectures en médiation, les analyses de pratique, ainsi que le stage et le rapport de cas qui en découle.

IPROMED

tél. +41 76 704 26 60

info@ipromed.ch

Thèmes abordés :

www.ipromed.ch

1, ch. de la Cressonnière
1294 Genthod

- ❖ Risques Psychosociaux et cadre légal suisse
- ❖ L'analyse des RPS en organisation
- ❖ Le conflit : analyse et gestion
- ❖ Harcèlement sexuel et mobbing : diagnostic et intervention
- ❖ Absentéisme : du plan de gestion aux mesures de réhabilitation
- ❖ Substances psychoactives : entretiens d'objectivisation
- ❖ Stress et Burnout : mesures de prévention, objectivisation et orientation
- ❖ Stress : stratégie de soutien
- ❖ Rôle de la PCE (interne/ externe) et rôle du médiateur
- ❖ Conduite d'entretien avec un collaborateur
- ❖ Les entretiens d'état des lieux et d'orientation
- ❖ Entretien de prémédiation
- ❖ Science de la communication
- ❖ Techniques d'intervention en médiation
- ❖ Médiation transformative, aviseuse, facilitatrice
- ❖ Champs d'application de la médiation
- ❖ Recentrage, recadrage et autres techniques d'entretien
- ❖ Conditions-cadres de la médiation
- ❖ Roue de Fiutak
- ❖ Théorie des conflits / des mondes
- ❖ Processus de médiation : de la saisine à l'accord
- ❖ Psychologie et médiation
- ❖ Accords de médiation
- ❖ Méthode alternative de résolution de conflit (MARC)
- ❖ Négociation intégrative
- ❖ Contractualisation d'un mandat de médiation

Intervenants :

Samuel Perriard, médiateur FSM-ASM, coach IDC, Directeur Ipromed, Concertation et Réseau de Confiance en Entreprise, Praticien PNL

Anne Catherine Salberg, médiatrice FSM-ASM, formatrice d'adultes et superviseuse, juriste

Pascal Crespín, psychologue des organisations, spécialiste des analyses RPS en entreprise, praticien PNL

Laurence Weber, avocate FSA et médiatrice FSM

Patricia Luthy, médiatrice FSA, Dr en Droit, coach professionnelle, PCE

Nadia Amar, doctorant en sociologie

La filière de formation suivie est reconnue par la FSM et donne accès à son accréditation de médiatrice FSM.