



**INSTITUT PROFESSIONNEL  
DE MÉDIATION ET  
NEGOCIATION**

## **CERTIFICAT DE FORMATION**

# **Médiatrice, Généraliste, avec spécialisation en entreprise**

Décerné à

***Madame Véronique Thirot-Lafond***

**Qui a rempli à toutes les exigences de la formation :**

**200 h de formation (en Suisse et aux USA)**

**Examen de conduite d'entretien de médiation (avec 2 parties)**

**Travail de Certification sur un stage pratique**

**Lectures sur la médiation et réalisation de notes de lectures approfondies**

**Genève, le 10 janvier 2025**

Samuel Perriard  
Directeur et Resp de la Comm. Pédag  
Médiateur FSM-ASMF  
Coach IDC  
Formateur d'adultes  
Superviseur FSM

Anne-Catherine Salberg  
Co-responsable commission  
pédagogique  
Médiatrice FSM-ASMF  
Superviseure FSM  
Formatrice d'adultes

## **Journées de formation : de septembre 2022 à décembre 2023**

### **Thèmes abordés :**

- ❖ Définition de la médiation et théorie des conflits
- ❖ Rôle du médiateur-trice et posture, attitude
- ❖ Méthodologie et conception du processus de médiation et conditions cadres
- ❖ Technique d'intervention
- ❖ Règles déontologiques et éthiques de la médiation
- ❖ Autres modes de gestion de conflits
- ❖ Connaissance de base en psychologie, sciences-sociales et science de la communication
- ❖ Interdisciplinarité en médiation
- ❖ Médiation et droit
- ❖ Champs d'application de la médiation
- ❖ Réflexivité et développement personnel
- ❖ Cadre légal de la Personne de Confiance
- ❖ RPS : harcèlement sexuel, mobbing, stress, burnout, SPA, absentéisme
- ❖ Rôle de la Personne de Confiance
- ❖ Conduite d'entretien comme PC et comme médiateur

### **Intervenant.e.s :**

Samuel Perriard, médiateur FSM-ASMF, coach IDC, Directeur Ipromed, Concertation et Réseau de Confiance, Praticien PNL, accrédité DISC, Superviseur FSM

Nathalie Rey, médiatrice FSM et avocate

Pascal Crespín, psychologue des organisations, spécialiste des analyses RPS en entreprise, praticien PNL

Anne Catherine Salberg, médiatrice FSM-ASMF, Superviseuse, juriste

Laurence Weber, médiatrice FSM et avocate, spécialiste du Droit Collaboratif

### **Compétences principales évaluées et attestées durant la formation :**

- **Conduite d'entretien, comme médiatrice et PC, avec une ou plusieurs parties**
- **Compréhension, analyse et mise en pratique de modèle technique, concept de médiation et de RPS à partir de lectures et de théories**
- **Réflexivité de sa posture et analyse de situations de médiation lors de stages pratiques**

### **Ouvrages lus et analysés (compte-rendu) par l'étudiante :**

- Le médiateur dans l'arène, de Thomas Fiutak, éd. Erès, 2009
- Guide de la médiation familiale étapes par étapes, de Annie Babu et Pierrette Bonnoure-Aufière, éd. Erès, 2010