

ATTESTATION

Nous attestons que

Madame Yanna Hofer

née le 30 janvier 1992, originaire de Langnau Im Emmental (BE)

a suivi et obtenu validation du

**CAS - Certificate of Advanced Studies en
Médiation en entreprise**

qui a eu lieu entre le 19 novembre 2020 et le 24 avril 2021

Haute Ecole d'Ingénierie et de Gestion du Canton de Vaud HEIG-VD

Yverdon-les-Bains, le 31 août 2021



François Gonin, professeur
Responsable du CAS

CAS en Médiation en entreprise

Informations complémentaires

1. Informations sur la ou le participant-e
 - 1.1 Noms de famille : Hofer
 - 1.2 Prénom(s) : Yanna
 - 1.3 Date de naissance : 30 janvier 1992
2. Informations sur la formation
 - 2.1 Déroulement : du 19 novembre 2020 au 24 avril 2021
 - 2.2 Modules :
 1. Le conflit : définition et rapport personnel au conflit - Quelques outils de médiation pour aider à transformer la notion de plainte en une demande - Fondements psychologiques du conflit - Différents modes de gestion et de résolution des conflits, rôle du tiers (3 jours de cours – 27 périodes – 2 crédits ECTS)
 2. Méthodologie, éthique et déontologie de la médiation, Praxéologie, notion de pouvoir, dispositif de prévention et de gestion des conflits en entreprise (6 jours de cours – 54 périodes – 4 crédits ECTS)
 3. Méthodologie, émotions et résonances, Intelligence émotionnelle, Approche de la Communication Non Violente (CNV), Outils créatifs, Médiation de groupe, Médiation commerciale, Approche systémique (6 jours de cours – 54 périodes – 4 crédits ECTS)
 4. Complexité d'une stratégie d'intervention de médiation en entreprise - Rappel des principes déontologiques de la médiation - Transfert de la posture du médiateur et des outils de médiation - Atelier pratique : jeux de rôles autour d'un processus de médiation de a à z (3 jours de cours – 27 périodes – 2 crédits ECTS)
 - 2.3 Crédits ECTS totaux : 12
3. Travail de CAS
 - 3.1 Titre : « Pour parler à deux, il faut être trois - Pierre Grand »
 - 3.2 Evaluation : Excellent

Yverdon-les-Bains, le 31 août 2021



François Gonin, professeur
Responsable du CAS