

attestation

Le service de la formation continue atteste que

Alain Butler

a suivi la formation

Médiation générale

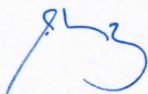
Date(s) de la formation

30 septembre et 7 octobre 2019

Objectifs

- Connaître les spécificités de la médiation par rapport aux autres modes de gestion des conflits (finalités et posture d'intervention)
- Connaître les principales phases d'un processus de médiation
- Connaître les principaux champs d'intervention de la médiation
- Etre sensibilisé aux limites de la médiation

Fribourg, le 7 octobre 2019



Annette Enz

Responsable de service

Service de la formation continue
Université de Fribourg



Florence Studer

Médiatrice FSM/ASM indépendante

