

POUR LES MÉDIATEURS



C S M C Chambre Suisse de Médiation Commerciale
S K W M Schweizer Kammer für Wirtschaftsmediation
C S M C Camera Svizzera per la Mediazione Commerciale
S C C M Swiss Chamber of Commercial Mediation

Section Romandie

Une formation en deux parties et en français avec 24 heures de formation continue professionnelle (FCP): 1ère parties = 12 heures par Internet + 2ème partie = 12 heures en présentiel à Genève. Ces 24 heures FCP sont approuvées par la SKWM/CSMC/SCCM (dont 4 heures d'intervision). Cette formations est organisée par la Chambre suisse de médiation commerciale, Section Romandie (CSMC-R) avec De Cathy LAWI et De Laurence TOLUB de EmotionAid[®] et aural lieu du 26 avril à fin juin 2022.

Les médiateurs sont, dans leur pratique, très souvent exposés à des situations particulièrement difficiles. Face à des clients fréquemment stressés voire traumatisés, ils se retrouvent confrontés à des situations de détresse émotionnelles. Cela est aggravé quand les personnes sont en conflit, et ne veulent pas accepter les aspects émotionnels de leur conflit. EmotionAid[®] vous apportera de nouvelles techniques dans votre pratique pour prendre en charge vos clients, les aider à diagnostiquer et accepter l'impact des émotions sur leurs comportements et décisions, et les accompagner:

- Lors de la préparation et d'une première réunion avec les médiés (accueil/diagnostic/entretiens préliminaires)
- Lors des réunions conjointes et en aparté quand les négociations se déroulent dans un environnement particulièrement stressant ou que de fortes pressions se surajoutent
- Dans les étapes de génération et d'évaluation d'options
- Lors des phases finales, surtout lorsqu'une solution semble fragile et difficile

EmotionAid[®] ajoutera des outils cognitifs et somatiques à votre boîte à outils.

EmotionAid[®] a été conçu pour apprendre à toute personne à pouvoir s'autoréguler et pour apporter aux autres des premiers secours émotionnels grâce à l'utilisation d'outils clairs, simples et faciles à utiliser. Ces outils permettent une totale autonomie et sont issus des recherches les plus avancées dans le domaine de la neurophysiologie. Ils proviennent de l'approche thérapeutique Somatic ExperiencingTM, associée à d'autres techniques innovantes. Cette formation traitera particulièrement des situations difficiles souvent rencontrées en médiation, et inclura 4 heures d'intervision sur des cas concrets et vécus par les participants.

EmotionAid[®] vous aidera à comprendre, diagnostiquer, communiquer clairement, ainsi qu'à établir et renforcer efficacement la résilience individuelle et collective du médiateur et des parties pour surmonter les défis liés aux situations de conflits, et pour soulager les tensions lors de crises et de séances particulièrement stressantes.

EmotionAid[®] peut être utilisé par n'importe qui, n'importe où, n'importe quand.

Avec EmotionAid[®] vous apprendrez à :

- Dépister plus tôt et vous préparer pour des séances difficiles
- Réduire les conséquences du stress dans les situations de conflit et d'urgence (y compris dans la vie quotidienne pour vous-même et pour les médiés)
- Libérer le stress accumulé dans le système nerveux, et dans le corps par étapes, en s'adaptant aux personnes médiées
- Protéger les participants des traumatismes secondaires, de la fatigue de compassion et du burnout et les aider à rétablir une meilleure communication
- Renforcer la compassion et la résilience (collective ainsi qu'individuelle) d'un groupe en conflit, que ce soit en entreprise, en famille, ou entre différentes entreprises, y compris dans des conflits commerciaux ou interculturels
- Mieux faire face aux défis qui s'accumulent dans les médiations où la composante émotionnelle est centrale

Formation EmotionAid® - 24 heures FCP approuvées par la SKWM/CSMC/SCCM, donc 4 heures FCP d'intervention

- Online par ZOOM le 26 Avril et les 2, 5, 9, 12, 16 Mai de 17:00 à 19:00 CET
- En présentiel à Genève (2 journées) dernière semaine de Juin (à confirmer, et à déterminer avec les personnes inscrites)

TARIF MEMBRES: 650 CHF (ou 400 CHF 1^{ère} partie ONLINE + 350 CHF 2^{ème} partie PRESENTIEL) pour les membres de la Chambre Suisse de Médiation Commerciale (SKWM/CSMC/SCCM), de la Fédération Genevoise Médiations (FGEM), de la Chambre de Commerce et d'Industrie de Genève (CCIG), et de la Fédération Suisse de Médiateurs (SDM/FSM). L'inscription à la deuxième partie n'est possible que si la première partie a été suivie.

TARIF NON-MEMBRES : 950 CHF (ou 550 CHF 1^{ère} partie ONLINE + 500 CHF 2^{ème} partie PRESENTIEL) Une réduction supplémentaire de 10% sera accordée pour toute inscription réalisée avant le 5 avril 2022.

INSCRIPTION: Par Doodle:

https://doodle.com/poll/wiupncxfy4xke24?utm_source=poll&utm_medium=link

CONTACT :

De Laurence TOLUB

✉ laurence@emotionaid.com (EmotionAid®)

Jeremy Lack

✉ jlack@lawtech.ch (CSMC-R)

LES INTERVENANTES



De Cathy Lawi

PhD, SEP, PCC / Directrice générale, EmotionAid®

Après avoir obtenu son doctorat de l'École de pharmacie de Genève, Cathy a travaillé dans la recherche, puis au développement de médicaments anticancéreux avant de créer sa propre entreprise dans le domaine des sciences de la vie et des biotechnologies. La découverte de la Somatic Experiencing™ a été pour elle une révélation scientifique, émotionnelle et spirituelle qui a marqué un tournant dans sa vie et dans sa carrière. Son enthousiasme et son engagement pour la prévention, le premier secours émotionnel et la guérison du trauma n'ont fait que grandir. C'est ainsi, qu'avec son équipe, elle a créé la solution "EmotionAid®". Le protocole EmotionAid® est le résultat d'années de travail sur le terrain avec des centaines de participants dans tous les secteurs de la population pour rendre ces outils de guérison accessibles à tous.

Aujourd'hui, EmotionAid® est devenue une organisation à but non lucratif et Cathy la dirige. Elle enseigne EmotionAid® et forme des animateurs EmotionAid® partout dans le monde.

Depuis le début de la crise du Covid-19, elle dirige des sessions de formation EmotionAid® spécialement conçues pour les équipes médicales et psychologiques de principaux centres médicaux israéliens ainsi que pour diverses organisations à travers le monde.



De Laurence Tolub

MD, SEP, Directrice pédagogique EmotionAid®

Docteur en Chirurgie Dentaire, Laurence Tolub a pratiqué dans ce domaine pendant plus de 15 ans en France. Suite à son installation en Israël, elle s'est spécialisée dans le traitement des traumatismes en SE®. Le croisement entre son expérience professionnelle médicale et ses compétences acquises dans le domaine du stress et du trauma donnent à son approche un caractère professionnel, précis et bienveillant. Elle est également coach formatrice en Neurosciences Appliquées et formée à la méthode Gottman.

Directrice pédagogique et du département francophone d'EmotionAid®, elle développe et transmet avec passion les outils d'EmotionAid® auprès d'un large public (professionnels de la santé et de la santé mentale, encadrants communautaires, bénévoles et tout public), en Israël et dans les pays francophones, dans le but d'augmenter de manière significative la résilience de la population. Elle codirige en Israël et en Europe des formations spécifiques au Covid-19.