



**INSTITUT PROFESSIONNEL
DE MEDIATION ET
NEGOCIATION**

CERTIFICAT DE FORMATION

Médiateur

Décerné à

Monsieur François Suter

Qui a rempli à toutes les exigences de la formation :

22 journées de formation

Examen de conduite d'entretien de médiation (2 parties)

Travail de Certification sur un stage pratique

Lectures sur la médiation et réalisation de notes de lectures approfondies

Genève, le 23 mai 2019

Samuel Perriard
Directeur et Resp de la Comm. Pédag
Médiateur FSM-ASM
Coach IDC
Formateur d'adultes

Anne-Catherine Salberg
Co-responsable commission
pédagogique
Médiatrice FSM-ASM
Formatrice d'adultes

Ce certificat inclut la certification de Personne de Confiance

IPROMED

tél. +41 76 704 26 60
info@ipromed.ch

www.ipromed.ch

1, ch. de la Cressonnière
1294 Genthod

Journées de formation : de janvier 2017 à octobre 2018

Thèmes abordés :

- ❖ Définition de la médiation et théorie des conflits
- ❖ Rôle du médiateur-trice et posture, attitude
- ❖ Méthodologie et conception du processus de médiation et conditions cadres
- ❖ Technique d'intervention
- ❖ Règles déontologiques et éthiques de la médiation
- ❖ Autres modes de gestion de conflits
- ❖ Connaissance de base en psychologie, sciences-sociales et science de la communication
- ❖ Interdisciplinarité en médiation
- ❖ Médiation et droit
- ❖ Champs d'application de la médiation
- ❖ Réflexivité et développement personnel
- ❖ Cadre légal de la Personne de Confiance
- ❖ RPS · harcèlement sexuel, mobbing, stress, burnout, SPA, absentéisme
- ❖ Rôle de la Personne de Confiance
- ❖ Conduite d'entretien comme PC et comme médiateur

Intervenants :

Samuel Perriard, médiateur FSM-ASM, coach IDC, Directeur Ipromed, Concertation et Réseau de Confiance, Praticien PNL, accrédité DISC

Gabriel Delaunoy, médiateur FSM, Coach IDC, spécialiste réinsertion professionnelle et stress

Pascal Crespín, psychologue des organisations, spécialiste des analyses RPS en entreprise, praticien PNL

Anne Catherine Salberg, médiatrice FSM-ASM, Superviseuse, juriste

Pierre Descloids, médecin psychiatre, spécialiste des situations médico-légales relatives aux RPS

Compétences principales évaluées et attestées durant la formation :

- **Conduite d'entretien, comme médiateur et PC, avec une ou plusieurs parties**
- **Compréhension, analyse et mise en pratique de modèle technique, concept de médiation et de RPS à partir de lectures et de théories**
- **Réflexivité de sa posture et analyse de situations de médiation lors de stages pratiques**

A noter que les ouvrages lus et analysés ont été les suivants :

- Le médiateur dans l'arène, de Thomas Fiutak, éd. Erès, 2009
- Outils et pratique de la médiation, de Jean-Luc Chavanis et Marie- José Gava, éd. InterEditions, 2014
- Médiation les ateliers silencieux de la démocratie, de Jacques Faget, éd. Erès, 2010