

CERTIFICAT EN MÉDIATION GÉNÉRALE

DÉCERNÉ PAR LE GROUPEMENT PRO MÉDIATION À

Madame Chrystelle THIEBAUD

qui a rempli avec succès les exigences de la

FORMATION APPROFONDIE À LA MÉDIATION

Prévention et gestion des conflits

Christian-Nils Robert Président du GPM

Marie-Noëlle Schurmans
Présidente de la Commission formation

Responsable des formations

Parcours de la formation approfondie à la médiation

(10ème volée 2014-2016)

Première session de cours :

- Conflit, communication et médiation
- Méthodologie de la médiation
- Déontologie et fondements idéologiques
- Bases de systémique
- Négociation raisonnée et Modes alternatifs de résolution de conflit
- Accords et écrits de médiation

Acquisition de la posture de médiation par des apports théoriques et de nombreuses mises en situation

Deuxième session de cours :

- Introduction au droit
- Justice restauratrice et médiation pénale
- Médiation familiale
- Médiation commerciale
- Médiation en entreprise
- Médiation de groupe
- Médiation santé
- Médiation administrative
- Analyse de pratique et suivi des stages

Approfondissement de la méthodologie et de la posture du médiateur par des présentations de dispositifs et de nombreuses mises en situation

Nombre d'heures de cours sur 18 mois	200 heures
Stage et pratique supervisée	40 heures
Travail individuel (dont travail final et rapport de stage)	180 heures
Suivi des travaux et bilan individualisé de formation par un tuteur	20 heures

Durée totale de la formation

440 heures

Détail des cours suivis

Module 1 - Conflit, communication et médiation

- Moi et le conflit
- Le médiateur et le conflit
- Valeurs, philosophie et posture du médiateur
- La communication

Module 2 - Méthodologie de la médiation

- Roue de Fiutak : phase 1
- Notions de systémique appliquée à la médiation
- Outils de communication dans l'entretien de médiation

Module 3 - Expression des points de vue en médiation

- Roue de Fiutak : phase 2
- La théorie des mondes
- Bases de systémique, communication et médiation

Module 4 - Négociation raisonnée

- La médiation dans les modes amiables de résolution des conflits
- La ventilation des émotions

Module 5 - Roue de Fiutak

- Retour et synthèse sur les émotions. Passage de la phase 2 à la phase 3
- La gestion des blocages émotionnels par le médiateur
- Phase 3 de la roue de Fiutak (options)
- Les outils en phase 3

Module 6 - Fin de la médiation, accord et écrits de médiation

- Formalisation de l'accord et retour à la réalité
- Posture du médiateur par rapport aux médiés
- Boîte à outils : reformulation pour les écrits

Module 7 - Evaluation formative

Module 8 - Introduction au droit

- Posture déontologique du médiateur
- Comment le médiateur gère les informations juridiques en médiation
- Promotion et communication

Module 9 - Domaines d'application de la médiation

- Médiation familiale
- Code de procédure civile et médiation
- Les écrits en médiation
- Analyse de pratique

Module 10 - Domaines d'application de la médiation (suite)

- Justice restauratrice et médiation pénale
- Médiation santé
- Droit et médiation pour les non-juristes
- Techniques d'entretien, de communication, de gestion des émotions et systémie pour les juristes
- Médiation administrative

Module 11 - Domaines d'application de la médiation (suite)

- Médiation entreprise
- Médiation de groupe
- Analyse de pratique

Module 12 - Domaines d'application de la médiation (suite)

- Médiation commerciale
- Limite de la médiation
- Analyse de pratique